

AVISO DE PRIVACIDAD
AUTO PARTES Y MAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE CAPITAL VARIABLE.

“Auto Partes y Mas”, S.A. de C.V., (en lo sucesivo denominado como **“Apymsa”**), con domicilio social en Av. Juan Gil Preciado No. 4051-A, Colonia Hogares de Nuevo México, C. P. 45138, en la Ciudad de Zapopan, Jalisco, será responsable de sus datos personales en estricto cumplimiento a lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Para cualquier duda relacionada con la protección de sus datos personales podrá contactar a nuestra Oficina de Privacidad de Datos en la dirección electrónica: avisos.privacidad@apymsa.com.mx

Datos personales sujetos al tratamiento.

Para cumplir con las finalidades del tratamiento señaladas en el presente aviso de privacidad, es necesario recabar y dar tratamiento a sus siguientes datos personales:

- Datos de identificación (Nombre completo, género, edad, fecha de nacimiento, domicilio, números telefónicos, correo electrónico, entre otros)
- Datos de contacto
- Datos de ubicación geográfica del dispositivo que utilice para usar nuestros servicios (entendiéndose para efectos de este aviso de privacidad la información que identifica su ubicación aproximada mediante el uso de coordenadas de longitud y latitud obtenidas a través de GPS, Wi-Fi o triangulación de ubicación de un equipo terminal móvil)
- Datos patrimoniales y/o financieros
- Datos fiscales
- Datos demográficos
- Información relacionada con sus preferencias e intereses sobre nuestros productos y servicios.
- Datos e información generada por otros dispositivos utilizados (incluyendo su dirección IP y datos de identificación de su dispositivo), datos relacionados con la navegación, sobre el uso y consumo de los servicios de internet desde su dispositivo e información relacionada con el uso de aplicaciones y servicios de terceros.
- La información que usted nos proporcione para la atención de quejas, reclamaciones, consultas o solicitudes de información.

“Apymsa” hace de su conocimiento que sus datos personales serán recabados de manera voluntaria y con su consentimiento expreso y serán utilizados exclusivamente para fines comerciales internos, no para terceros, ni con propósitos lucrativos y que no se tratarán datos personales sensibles.

El consentimiento es expreso cuando la voluntad se manifieste verbalmente, por escrito, por medios electrónicos, ópticos o por cualquier otra tecnología, o por signos inequívocos.

“Apymsa” realizará el tratamiento de datos personales de conformidad con los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad en términos de lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, de la Ley Federal para la Prevención e Identificación de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita y demás normatividad aplicable.

“Apymsa” podrá transferir sus datos personales a entidades nacionales y/o extranjeras sin requerir de su consentimiento previo en los siguientes casos a:

1. Empresas afiliadas, subsidiarias y/o entidades controladoras que operan bajo las mismas políticas en materia de protección de datos personales para dar cumplimiento a las finalidades informadas en este Aviso de privacidad.
2. Socios comerciales de **“Apymsa”** con los que tenga celebrados contratos comerciales a efecto del envío de comunicación relativa a productos o servicios que puedan ser de su interés.
3. Autoridades competentes en los casos previstos por la normatividad aplicable.

“Apymsa” informa que, dentro de nuestras instalaciones, se llevarán a cabo grabaciones de video y captación de voz con fines específicos de mercadotecnia, monitoreo de calidad en el servicio y análisis de datos mediante tecnologías de inteligencia artificial (IA). Estos datos serán utilizados exclusivamente para mejorar la calidad de nuestros productos y servicios, realizar análisis de comportamiento y preferencias de nuestros usuarios, y ofrecer una experiencia personalizada.

La captación de voz e imagen será realizada de forma continua y en áreas públicas del establecimiento, debidamente señalizadas. En ningún caso se realizarán grabaciones en áreas que puedan comprometer la privacidad de nuestros usuarios, como áreas sanitarias o zonas privadas.

Al ingresar a nuestras instalaciones, usted otorga su consentimiento expreso para la recolección de estos datos bajo los términos establecidos en este aviso de privacidad.

El traslado de datos sólo será con fines derivados de la operación comercial o informativos laborales. Si usted no desea que **"Apymsa"** lleve a cabo la transferencia mencionada en los puntos 1. y 2. anteriores, envíe un correo electrónico a nuestra Oficina de Privacidad de Datos avisos.privacidad@apymsa.com.mx expresando tal circunstancia.

Para el caso de que usted nos proporcione datos personales de terceros, será su responsabilidad recabar previamente el consentimiento respectivo para que **"Apymsa"** pueda dar tratamiento a los datos personales para los fines informados en el presente Aviso de privacidad.

Finalidades

"Apymsa" tratará sus datos personales para realizar las siguientes finalidades: (i) Identificarle y/o registrarlo como cliente y/o usuario de nuestro sitio web, (ii) Acreditar su identidad y validar la veracidad y calidad de la información que usted nos proporciona (iii) Actualizar nuestra base de datos (iv) Brindarle atención a través de distintos medios de comunicación como correo electrónico, teléfono, chat, entre otros, (v) Realizar grabaciones de las comunicaciones que tenga con **"Apymsa"** (vi) Ofrecerle diversas opciones de pago para que adquiera productos (vi) Procesar pedidos, compras, devoluciones, cambios físicos y/o sustitución de mercancía de acuerdo con los términos y condiciones de **"Apymsa"**, (vii) Procesar pagos y/o reembolsos según aplique de acuerdo con los términos y condiciones de **"Apymsa"**, (viii) Otorgarle beneficios y descuentos; (ix) Emitir la factura correspondiente a su compra, en su caso; (x) Determinar si usted es apto para adquirir nuestros productos y servicios de crédito; (xi) Cancelar su cuenta de usuario, pedidos, y/o servicios proporcionados por **"Apymsa"**; (xii) Identificar sus hábitos y preferencias para ofrecerle nuestros productos y servicios; (xiii) Llevar un histórico sobre sus compras y uso de nuestros servicios; (xiv) Identificar y prevenir posibles conductas ilícitas que pudieran significar una violación de las disposiciones legales vigentes; (xv) Identificar actividades vulnerables y dar cumplimiento a las obligaciones previstas por la Ley Federal para la Prevención e Identificación de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita y demás normatividad aplicable; (xvi) Realizar investigaciones internas y cumplir con políticas y procesos internos; (xvii) Mantener la seguridad de las redes y servicios de comunicaciones electrónicas, detectar fallos o errores técnicos en la transmisión de las comunicaciones electrónicas, así como cualquier tratamiento que sea necesario para la correcta prestación de los servicios; (xviii) Realizar un registro del tiempo de sesión cuando usa nuestros servicios y herramientas tecnológicas; (xix) Realizar actividades de monitoreo de calidad en los servicios o sobre su experiencia de compra con nosotros; (xx) Realizar actividades de análisis de datos; (xxi) Dar atención a sus solicitudes de información, quejas o reclamaciones; (xxii) Dar cumplimiento a las obligaciones derivadas de la relación jurídica con usted, y (xxiii) Dar cumplimiento a los requerimientos de autoridades competentes en los casos legalmente previstos. (xix) Realizar actividades de monitoreo de calidad en los servicios o sobre su experiencia de compra con nosotros, incluyendo la captación de imágenes y voz para análisis mediante IA. (xx) Analizar las grabaciones de voz e imagen para identificar áreas de mejora en la atención al cliente, comportamiento de consumo y preferencias, con el objetivo de optimizar la experiencia de compra.

Y si usted consiente y no se opone, también las siguientes: (i) Enviarle información de carácter publicitario, promocional y/o informativo y prospección comercial de carácter personalizado a través del ofrecimiento de bienes, servicios, promociones y/u ofertas de **"Apymsa"** de acuerdo con sus intereses y preferencias de consumo incluyendo el envío de comunicaciones a través de correos electrónicos, llamadas telefónicas, mensajes cortos, y demás medios de comunicación físicos, electrónicos y/o digitales; (ii) Realizar estadísticas, encuestas o estudios sobre hábitos de consumo y de mercado que tengan por finalidad evaluar la calidad de los servicios, productos y/o experiencia de compra; (iii) Invitarlo, conforme a las bases de participación, a nuestros eventos, concursos, sorteos, promociones y actividades, y contactarlo a través de distintos medios de comunicación físicos, electrónicos y/o digitales. Le informamos que, en el caso de que usted participe en dichas actividades, podrá ser necesario que **"Apymsa"** trate su imagen personal a través de videos y/o fotografías, para su publicación, a través de distintos medios de difusión físicos, electrónicos y/o digitales, y (iv) Compartir sus perfiles y hábitos de consumo con nuestros socios comerciales para que éstos puedan contactarle y enviarle información de carácter publicitario, promocional y/o informativo que consideren de su interés y/o para que puedan valorar, conforme a sus procedimientos internos, si usted es susceptible de obtener el servicio que hubiere solicitado ante dicho tercero.

“Apymsa” da tratamiento a sus datos personales con el fin de dar cumplimiento a las obligaciones derivadas de la relación jurídica con usted.

Tratamiento de datos mediante Inteligencia Artificial (IA)

Las grabaciones de voz e imagen obtenidas serán sometidas a análisis automatizados mediante tecnologías de inteligencia artificial (IA). Dicho análisis se llevará a cabo con el objetivo de mejorar la calidad de nuestro servicio, identificar patrones de comportamiento de los usuarios, y optimizar nuestras estrategias de mercadotecnia. El procesamiento mediante IA será realizado en estricto apego a los principios de finalidad, proporcionalidad, y calidad de los datos, con medidas de seguridad adecuadas para proteger los datos personales recolectados. No se tomarán decisiones que afecten a los usuarios basadas exclusivamente en el análisis automatizado de los datos.

Derechos ARCO y revocación de consentimiento

Al momento de contratar con “Apymsa” se le solicitarán datos bancarios y personales que se manejan de forma segura, íntegra y confidencial, con la finalidad de impedir el acceso y revelación no autorizada de los mismos, mantener la exactitud de los datos y garantizar la utilización correcta de la información, “Apymsa” utiliza los procedimientos físicos, tecnológicos y administrativos apropiados para proteger la información que recaba y se compromete a abstenerse de vender, transmitir o arrendar sus datos personales y patrimoniales y los de sus empleados a un tercero. Los titulares de los datos tienen el derecho de acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento de las grabaciones de voz e imagen obtenidas en nuestras instalaciones, así como revocar su consentimiento para dicho tratamiento en cualquier momento, a través de los mecanismos descritos en este aviso de privacidad.

Respecto de los datos personales, usted podrá ejercer cualquiera de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (Derechos ARCO) así como revocar su consentimiento para el tratamiento de los datos personales mediante el envío de un correo electrónico a avisos.privacidad@apymsa.com.mx o mediante solicitud presentada por escrito y de forma personal en la Oficina de Privacidad de Datos de “Apymsa” y para tales supuestos, deberá incluir todos y cada uno de los requisitos estipulados en el artículo 29 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

En caso de que la información proporcionada sea errónea o insuficiente, o bien, no se acompañen los documentos de acreditación correspondientes, nuestra Oficina de Privacidad de Datos, dentro de los cinco días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, podrá requerirle que presente los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. Usted contará con cinco días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.

Nuestra Oficina de Privacidad de Datos le comunicará la determinación adoptada en un plazo máximo de veinte días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los quince días hábiles siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta.

Medio y procedimiento para Derechos ARCO y Revocación del Consentimiento.

Usted o su representante legal podrá ejercer cualquiera de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (en lo sucesivo “Derechos ARCO”), así como revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, sin embargo únicamente podrá oponerse al tratamiento de sus datos personales para finalidades distintas a aquéllas que son necesarias y dan origen a la relación jurídica, sin que ello tenga como consecuencia la conclusión del tratamiento para finalidades primarias. Los Derechos ARCO se podrán ejercer a través de la solicitud que se encuentra a su disposición en la página web www.apymsa.com.mx la cual deberá ser enviada vía correo electrónico al Departamento de Protección de Datos Personales de Auto Partes y Mas a la dirección electrónica datospersonales@apymsa.com.mx donde dicho Departamento le atenderá en tiempo y forma. Para que nuestro Departamento de Protección de Datos Personales pueda darle seguimiento a su solicitud, Usted o su representante legal, deberá acreditar correctamente su identidad por lo que será necesario que complete todos los campos indicados en la Solicitud antes descrita y la acompañe con copia de alguna de las identificaciones oficiales vigentes que se señalan. En caso de que la información proporcionada en la Solicitud sea errónea o insuficiente, o bien, no se acompañen los documentos de acreditación correspondientes, nuestro Departamento de Protección de Datos Personales, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, podrá requerirle que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. Usted contará con diez (10) días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente. Nuestro Departamento de Protección de Datos Personales le comunicará la determinación adoptada,

en un plazo máximo de veinte (20) días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud, a efecto de que, si resulta procedente, haga efectiva la misma dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a que se comunique la respuesta. La respuesta se dará vía electrónica a la dirección de correo que se especifique en la Solicitud.

Medidas de seguridad

“Apymsa” utiliza procedimientos físicos, tecnológicos y administrativos adecuados para proteger los datos personales, incluidas las grabaciones de voz e imagen obtenidas dentro de nuestras instalaciones. Estos datos serán almacenados de manera segura y serán encriptados durante su transferencia y almacenamiento para evitar accesos no autorizados.

Además, aplicamos controles de acceso estrictos y auditorías regulares para asegurar que el tratamiento de los datos mediante inteligencia artificial (IA) cumpla con las normativas aplicables en materia de protección de datos personales.

Consentimiento

Se considera que “Apymsa” cuenta con su consentimiento tácito y voluntario para el tratamiento de sus datos de acuerdo a los fines ya mencionados, mientras no se manifieste expresamente en oposición a su uso. Los datos recabados serán cancelados una vez que se dé cumplimiento con las finalidades previstas en el presente Aviso, con fundamento en el artículo 11, párrafo segundo de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Al utilizar nuestros servicios usted acepta que ha leído el presente documento y que consiente en que “Apymsa” realice el tratamiento de sus datos personales para los fines indicados en este Aviso de Privacidad.

Uso de cookies

“Apymsa” utiliza diversas tecnologías para mejorar la eficiencia de nuestro sitio web y herramientas tecnológicas, incluyendo su experiencia cuando navega por dichos sitios o usa nuestra red. Entre otras tecnologías se incluye el uso de cookies (pequeñas cantidades de información que se almacenan en el navegador utilizado por cada usuario para que el servidor recuerde cierta información que posteriormente pueda utilizar) la cual permite identificarlo y guardar sus preferencias personales para brindarle una mejor experiencia de navegación.

En nuestro sitio de internet y aplicaciones podemos hacer uso de cookies, web beacons y otras tecnologías de rastreo, propias y de terceros que nos permiten cumplir con las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad, los cuales puede deshabilitar o ajustar siguiendo los procedimientos del navegador de internet que utiliza para acceder a nuestros sitios web.

Autoridad de Protección de datos personales

En caso de considerarlo necesario, usted tiene el derecho de acudir ante el Instituto Nacional de Transparencia Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) para hacer valer cualquier inconformidad relacionada con su derecho a la protección de datos personales.

“Apymsa” se reserva el derecho, bajo su exclusiva discreción, de cambiar, modificar, agregar o eliminar partes del presente aviso de privacidad en cualquier momento, mismo que se publicará con antelación a su puesta en práctica en la siguiente dirección: <https://www.apymsa.com.mx/AvisoDePrivacidad>

El presente Aviso de privacidad tiene vigencia a partir del mes de octubre de 2024.